
Algemene Voorwaarden

Versie: maart 2026

Onderneming: ClaroCase
E-mail: info@clarocase.nl

Vestigingsplaats: Overijssel, Nederland
Website: www.clarocase.nl

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en werkzaamheden uitgevoerd door ClaroCase.
- 1.2 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 1.3 Door het verstrekken van een opdracht verklaart opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Aard van de dienstverlening

- 2.1 ClaroCase is een onafhankelijke praktijk gespecialiseerd in feitelijke reconstructie en systematische dossieropbouw bij juridisch-administratieve dossiers.
- 2.2 De dienstverlening bestaat onder meer uit:
- het ordenen en structureren van documenten en informatie
 - het opstellen van chronologische tijdslijnen
 - het scheiden van feiten en interpretaties
 - het signaleren van hiaten en inconsistenties
 - het opstellen van feitelijke rapportages
 - ondersteunende vastlegging zoals gespreksnotities en samenvattingen
- 2.3 ClaroCase verleent geen juridisch advies en:
- geeft geen juridische duiding of strategie
 - treedt niet op als juridisch vertegenwoordiger
 - vervangt geen advocaat of juridisch adviseur
- 2.4 Werkzaamheden van ClaroCase zijn bedoeld als voorbereiding vóór of ondersteuning naast juridische dienstverlening.

3. Totstandkoming van opdrachten

- 3.1 Een opdracht komt tot stand na schriftelijke bevestiging of zodra ClaroCase met instemming van opdrachtgever start met de werkzaamheden.
- 3.2 ClaroCase heeft het recht opdrachten te weigeren, onder meer bij mogelijke belangenverstrengeling.

4. Uitvoering van werkzaamheden

- 4.1 ClaroCase voert opdrachten uit naar beste inzicht en vermogen, volgens een professionele en methodische werkwijze.
- 4.2 Op ClaroCase rust een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 4.3 ClaroCase baseert zich op door opdrachtgever aangeleverde informatie en beschikbare bronnen. ClaroCase is niet verantwoordelijk voor onjuistheden of onvolledigheden in aangeleverd materiaal.

4.4 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor:

- juistheid en volledigheid van verstrekte informatie
 - gemaakte keuzes en vervolgacties
 - juridisch gebruik van opgeleverde documenten
-

5. Samenwerking met derden

5.1 Indien opdrachtgever samenwerkt met een advocaat of andere professional, blijft deze zelf verantwoordelijk voor juridische beoordeling en strategie.

5.2 ClaroCase werkt ondersteunend en draagt geen verantwoordelijkheid voor werkzaamheden of adviezen van derden.

6. Rapportages en gebruik

6.1 Opgeleverde rapportages zijn feitelijke reconstructies op basis van beschikbare informatie.

6.2 Rapportages mogen niet worden gepresenteerd als juridisch advies of als vervanging daarvan.

6.3 Het is niet toegestaan rapportages:

- selectief of uit context te gebruiken
 - inhoudelijk te wijzigen zonder toestemming
 - zonder bronvermelding te verspreiden
-

7. Intellectueel eigendom

7.1 Alle door ClaroCase vervaardigde documenten, rapportages en methodieken blijven intellectueel eigendom van ClaroCase.

7.2 Opdrachtgever ontvangt een niet-exclusief gebruiksrecht voor het doel waarvoor de opdracht is verstrekt.

8. Tarieven en betaling

8.1 Voor werkzaamheden gelden de overeengekomen tarieven.

8.2 Tenzij anders vermeld zijn tarieven exclusief btw en eventuele bijkomende kosten.

8.3 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

8.4 Bij overschrijding van de betaaltermijn kan ClaroCase werkzaamheden opschorten.

9. Aansprakelijkheid

9.1 De aansprakelijkheid van ClaroCase is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

9.2 Indien geen uitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

9.3 ClaroCase is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade
 - gevolgschade
 - gederfde inkomsten
 - schade voortvloeiend uit juridische procedures of beslissingen
-

10. Vertrouwelijkheid en privacy

10.1 ClaroCase behandelt alle ontvangen informatie vertrouwelijk.

10.2 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving en de privacyverklaring op de website.

11. Overmacht

ClaroCase is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is door omstandigheden buiten haar invloed.

12. Toepasselijk recht

12.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

13. Slotbepaling

Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.